

VINTAGE
—
& PROJECTS



BEZORGEN
—
& SERVICE



Bestelinformatie Hier en Daar Vintage

ALGEMEEN

Artikelen kunt u bij ons bestellen via de website, mail (vintage@hierendaar.nu) of telefoon/whatsapp (+31(0)642823230).

Een artikel kunnen wij ook voor u reserveren. Zonder tegenbericht vervalt de reservering na 5 dagen. In overleg kan dit ook verlengd worden.

Een groot deel van onze artikelen staan opgeslagen in een loods (in onze bar staat slechts een klein deel van de meubels). U kunt onze bar uiteraard vrij bezoeken tijdens openingsuren. Bij specifieke interesse in een of meerdere items is het raadzaam dat u belt of mailt en vooraf duidelijk aangeeft waarvoor u komt kijken, zodat wij het artikel of meubel kunnen vrijmaken en voor u klaar zetten

Uw aankopen afhalen is het meest gangbaar, u kunt hiervoor een afspraak maken op voorhand. Uiteraard is verzenden ook een optie. Voor meer info en kosten, zie 'Verzenden' Voor grote objecten en meubels leveren we graag zelf. Dit gaat op afspraak en vanzelfsprekend met een levertijd. Zie bezorgservice.

Facturen. Onze artikelen hebben al een geschiedenis en er is reeds BTW over betaald. Daarom rekenen wij geen BTW over onze producten en vallen deze onder de margeregeling.

VERZENDEN

Wij kunnen uw artikel ook voor u verzenden. We maken hiervoor gebruik van Postnl voor het bezorgen van kleine pakketten. Dit gebeurt altijd aangetekend en met pakketnummer (Track & Trace).

Het maximale formaat van een pakket binnen Nederland is 175 x 78 x 58 cm en maximale gewicht van 30 kilo.

Voor andere landen in Europa mag het maximale formaat 100 x 50 x 50 cm zijn met een maximum van 20 kilo.

Verzendkosten binnen Nederland:

GEWICHT

TARIEF

0 - 10 kg

10 tot 20 euro

10 - 30 kg

20 tot 30 euro

Verzendkosten België:

GEWICHT

TARIEF

0 - 10 kg

15 tot 30 euro

10 - 30 kg

35 tot 45 euro



Vraag op voorhand de verzendkosten aan voor het desbetreffende artikel(en) met referentienummer en het bezorgadres/plaats/land door te geven. U krijgt zo snel mogelijk alle informatie via mail terug.

Wij verzenden pas als eerst het totaalbedrag van het artikel incl. de afgesproken verzendkosten aan ons zijn overgemaakt op ons rekening nummer NLO6RAB00302958495 t.n.v. Hier en Daar in Zwolle onder vermelding van het referentienummer.

Nadat de betaling binnen is word het pakket binnen 2-5 werkdagen verstuurd en krijgt u een mail met de bevestiging dat het pakket onderweg is met het betreffende pakketnummer (Track & Trace nummer). De bezorgtijd binnen Nederland en België is 1-2 werkdagen.

Bij Postnl worden 2 bezorgpogingen ondernomen en voor de leveringen dient getekend te worden voor ontvangst. Na de eerste bezorgpoging ontvangt u een berichtje in uw brievenbus waarop u via de website van Postnl aan kunt geven wanneer en hoe laat u het pakketje voor de 2de keer geleverd wilt hebben. Mocht dit ook niet gelukt zijn dan heeft u nog 3 weken de tijd om het pakket op te halen bij het postkantoor dat op het berichtje vermeld staat. Vergeet niet uw legitimatie mee te nemen!

De artikelen worden door ons uiterst zorgvuldig voor transport verpakt. Omdat wij ook graag mee willen werken aan een schoner milieu hergebruiken wij waar mogelijk reeds gebruikt verpakkingsmateriaal.

Voor beschadigingen tijdens het vervoer door Postnl. of derden zijn wij zelf niet aansprakelijk en is voor risico van de koper. Wel is uw pakket verzekerd door Postnl. Tot 500,- euro. Wilt u het pakket verzekerd hebben dan kunt u dit aan ons doorgeven en zorgen wij hiervoor.

BEZORGSERVICE

Artikelen die vanwege de afmetingen, gewicht of persoonlijke wens niet met PostNL kunnen worden verstuurd kunnen wij bij u thuis bezorgen.

In Nederland en België doen wij de meeste bezorgingen zelf. Voor andere landen maken we gebruik van een internationale transporteur.

Om de bezorgkosten zo laag mogelijk te houden, en voor het milieu combineren we de leveringen zoveel mogelijk. Houd er dus rekening mee dat er tussen de 1 á 4 weken overheen kunnen gaan. Wilt u uw artikel eerder bezorgd hebben laat het dan weten. Hiervoor worden wel extra kosten in rekening gebracht. Bij afstanden verder dan 100km kan de levertijd oplopen tot 6 weken.



Standaard bezorgkosten zijn 0,45 euro per kilometer (met een minimum van 25 euro), er wordt retour gerekend vanaf de winkel/opslag ruimte. Hiervoor geldt dat dit in overleg via de mail geregeld kan worden.

Leveren doen wij tot aan de deur, begane grond, voor meerprijs kunnen we uw artikel ook plaatsen op de gewenste locatie in het gebouw. Geef dit wel van te voren, duidelijk en gedetailleerd aan zodat wij ons kunnen voorbereiden.

Voor een vrijblijvende prijsopgave kunt u ons mailen o.v.v. het referentienummer en uw woonplaats of postcode. Evt. extra kosten worden gerekend bij zware objecten en bij plaatsen anders dan bij de voordeur.

Bij bezorging vragen wij altijd een aanbetaling van 25% van het bedrag als zijnde reservering van het item. Overige 75% betaalt men voor de afgesproken levering. We gaan pas over tot bezorgen als het gehele bedrag betaald is.

De koper en verkoper gaan door de aanbetaling een aan- en verkoopverplichting aan. De aanbetaling wordt altijd terug betaald indien wij door onvoorziene omstandigheden (bv. schade of diefstal) niet tot verkoop kunnen overgaan.

De aanbetaling wordt niet terugbetaald indien de koper na afspraak van aanbetaling niet meer tot koop wil overgaan

RETOURNEREN

Indien de klant kan aantonen dat het product niet aan de omschrijving voldoet kan een artikel retour gestuurd worden op kosten van de klant. Dit moet dan direct na ontvangst gemeld worden via een e-mail.

Het artikel moet dan binnen 5 werkdagen na ontvangst in exact dezelfde staat terug zijn bij Hier en Daar. Het artikel mag niet gebruikt of beschadigd zijn.

Het aankoopbedrag wordt dan door ons op de rekening van de klant terug gestort.

Hier en Daar behoudt het recht om retouren te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te vergoeden indien het vermoeden bestaat dat de producten door de klant of derden zijn gebruikt of beschadigd.